

10月土曜セミナー

「印象力を活用したビジネスコミュニケーション術」

～印象行動学から学ぶビジネスコミュニケーション・組織活性理論と実践～



★小林 良子★

職業：株式会社スマイル・フォスター 代表取締役

笑顔心理コンサルタント・ワークマインド・バランスアドバイザー（女性のキャリアアップ支援）

資格：コミュニケーション能力認定協会1級認定 スマイルトレーナー（一）日本印象行動学会 正会員

国際 TA アドバンス・国際 TA 組織論アドバイザー

リミットブレイクマスター・ミラクルタッピングスペシャリスト ほめ達検定2級

音楽レクリエーション指導士3級（株）PHP 研究所研修インストラクター養成講座終了 他

自己紹介：第一生命保険にて事務職5年経験後 中小企業にて24年勤務。

事務職から営業～管理職から専務取締役、会社のナンバー2として実績を積む。営業から教育の重要性を痛感し社内で自ら教育部門を立ち上げる。自己啓発の外部講師から直接指導を受け体験型のワークからコミュニケーション、モチベーション研修のスキルを学び実践。「笑顔・気づき・展開力」をベースに研修を重ね、一人当たりの経常利益 小売部門で226万円 卸部門で109万円まで伸ばす。2年前に会社を起業。紹介のみで登壇回数180回を超える。

得意分野：笑顔のおもてなし研修 ・ビジネスコミュニケーションスキルアップ研修

・印象リスクマネジメント研修 ・ホスピタリティ・マナー研修

・体験ワークによるチームワーク強化研修 ・国際TA（交流分析）応用の組織における人材分析

・国際TA 組織論から学ぶ組織文化とリーダーシップ機能

・プレゼンススキルアップ研修 ・女性のキャリアアップ両立実現研修 他

研修実績：保育園、食材配達業、自動車販売、家事代行業、エステ、役場、役所、商工会議所、ロータリークラブ、倫理法人会 等

●日 時：平成29年10月21日（土）10:00～12:00

●会 場：NBD三義ビル 4階セミナールーム

●受講料：正会員（正会員・賛助会員） 無料 ※お弁当代は別途 ¥1,000
一 般 ¥5,000 ※当日お支払い下さい

●受講申込：下記申込書に必要事項をご記入の上、10/16（月）までにFAXまたはメールにてお申込み下さい

FAX (03) 3812-8213 E-mail mail@cbca.jp

●定 員：25 名

●主 催：一般社団法人 全国経営診断士協会

東京都文京区後楽2-2-17 NBD三義ビルTEL(03)3812-8211



pixta.jp - 11986516

FAX (03) 3812-8213 (申込×切 10/16 月曜日)
10/21 土曜セミナー 申込書

平成 年 月 日

『印象力を活用したビジネスコミュニケーション術』

一般社団法人全国経営診断士協会 御中 ※会員の方は氏名のみでの記入で結構です

氏 名		◎お弁当希望の有無
会 社 名		有 ・ 無
電 話		◎交流会（12時～13時）
E - m a i l		参加 ・ 不参加

※どちらかに○をして下さい