

『やる気を引き出すチームづくり』
 ～人的資源の投入による新しい価値の創出～



★伊東 久★
職業：おもてなし経営デザイン研究所 コンサルタント
資格：CBC 経営診断士 (社) 日本講師協会認定講師
 (社) 日本講師協会認定ビジネスマナーインストラクター
 (財) 日本コミュニケーション能力認定協会2級認定
 (NPO 法人) 日本茶インストラクター協会認定日本茶アドバイザー
 (社) 日本添乗サービス協会認定旅程管理責任者
 (財) 今日庵茶道裏千家淡交会会員
著書「たった1分でお客様の記憶に残る接客のコツ」東京図書出版
自己紹介：ホテル業を6年、(株)ロッテリアにて33年間の実務経験を持つ。店長を始め、スーパーバイザー(SV)、地区統括マネージャー、本部営業推進部長を歴任する。自身の接客経験をベースに、新規店舗の開店指導、人材育成手法の開発、アルバイト戦力化の仕組み作り、SVの育成指導、店舗経営指導等を通じ、数々の実績を残す。接客におけるお客様満足度の向上において、お客様視点での考えに常にこだわり、現場指導の最先端を歩いてきた。
得意分野：
 ◎おもてなし経営戦略研修 ◎チームビルディング実践研修
 ◎お客様リピート率向上研修 ◎ビジネスコミュニケーション研修
 ◎お客様の心を動かす接客術研修 ◎管理職マネジメント研修
 ◎パート・アルバイト定着率向上研修 ◎クレーム対応研修
研修実績：大型SC、食品スーパー、飲食店、官公庁他多数

- 日時：平成29年6月24日(土) 10:00~12:00
- 会場：NBD三義ビル 4階セミナールーム
- 受講料：正会員(正会員・賛助会員) 無料 ※お弁当代は別途 ¥1,000
 一般 ¥5,000 ※当日お支払い下さい
- 受講申込：下記申込書に必要事項をご記入の上、1/15(金)までにFAXまたはメールにてお申込み下さい
 FAX (03) 3812-8213 E-mail mail@cbca.jp
- 定員：25名
- 主催：一般社団法人 全国経営診断士協会
 東京都文京区後楽2-2-17 NBD三義ビルTEL(03)3812-8211



FAX (03) 3812-8213 (申込×切 6/19 月曜日) 平成 年 月 日
 6/24 土曜セミナー 申込書

『やる気を引き出すチームづくり』 ～人的資源の投入による新しい価値の創出～
 一般社団法人全国経営診断士協会 御中 ※会員の方は氏名のみ記入で結構です

| | | |
|--------|--|--------------|
| 氏名 | | ◎お弁当希望の有無 |
| 会社名 | | 有 ・ 無 |
| 電話 | | ◎交流会(12時~13) |
| E-mail | | 参加 ・ 不参加 |

※どちらかに○をして下さい